

**Regulamin dla Uczestników
Programu Wiosna na Warmii i Mazurach
realizowanego poprzez
Warmińsko-Mazurski Bon Turystyczny**

Rozdział I - Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w **Programie Wiosna na Warmii i Mazurach** (zwany dalej jako „**Program**”).
2. Organizatorem Programu jest Stowarzyszenie Warmińsko-Mazurska Regionalna Organizacja Turystyczna z siedzibą w Olsztynie (10-017), przy ulicy Staromiejskiej 1, NIP: 739 33 45 833 (zwana dalej jako „**Organizator**”).
3. Celem Programu jest podniesienie aktywności turystycznej oraz zachęcenie Sympatyków Organizatora (zwanym dalej „**Sympatykami Warmii i Mazur**”) do wypoczynku w województwie warmińsko-mazurskim w okresie wiosennym.
4. Przedmiotem Programu jest udzielenie przez Organizatora Sympatykom Warmii i Mazur dopłaty do usług noclegowych albo otrzymania zniżki do usług noclegowych udzielonej przez Obiekt noclegowy w formie elektronicznego kodu (zwanego dalej „**Bonem**”). Bon jest przyznawany za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, dostępnego na stronie internetowej Programu www.bonwarmiamazury.pl (zwanego dalej „**Stroną Programu**”). Bon może być kwotowy (forma dopłaty do usług noclegowych) (zwany dalej „**Bonem kwotowym**”) albo zniżkowy (forma zniżki do usług noclegowych) (zwany dalej „**Bonem zniżkowym**”).
5. W Programie mogą wziąć udział obiekty noclegowe zlokalizowane na terenie województwa warmińsko-mazurskiego (zwane dalej „**Obiektami noclegowymi**”), które zostaną zakwalifikowane do wzięcia udziału w Programie na podstawie odrębnego regulaminu ("Regulamin dla Obiektów Noclegowych Programu Wiosna na Warmii i Mazurach realizowanego poprzez Warmińsko-Mazurski Bon Turystyczny") i umieszczone na Stronie Programu.
6. **Uczestnikami Programu** mogą być pełnoletni Sympatycy Warmii i Mazur, którzy złożą elektroniczny wniosek o Bon, otrzymają Bon kwotowy albo Bon zniżkowy oraz zarezerwują minimum dwa noclegi w ramach pobytu

indywidualnego w jednym z Obiektów noclegowych zamieszczonych na Stronie Programu.

7. Okres realizacji Bonów kwotowych i Bonów zniżkowych ustala się od 02 marca do 17 maja 2026 r., z wyłączeniem dat: 04-06 kwietnia i 01-03 maja 2026r.
8. Kwota środków przeznaczonych na realizację Bonów kwotowych jest ograniczona. Całkowita kwota środków przeznaczonych na realizację Bonów kwotowych w ramach Programu wynosi 2 000 000 zł (słownie: dwa miliony złotych) brutto tj. z uwzględnieniem wszelkich innych należności, w tym publicznoprawnych, w szczególności podatków, w tym od towarów i usług. Oznacza to, że liczba Bonów kwotowych jest ograniczona. Podział środków przedstawia się następująco:

Okres	Wysokość środków
02 - 31 marca	700 000 zł
01 -30 kwietnia	1 000 000 zł
01 - 17 maja	300 000 zł

9. Rozpoczęcie generowania Bonów w ramach Programu odbędzie się w dniu 27 lutego 2026 r. w czasie pomiędzy godz. 11:00:00 a godz. 12:00:00. Generowanie Bonów rozpocznie się od generowania Bonów kwotowych i potrwa do czasu wyczerpania puli środków. Chwila wyczerpania puli środków jest równoznaczna z zakończeniem generowania Bonów kwotowych. Po zakończeniu generowania Bonów kwotowych rozpocznie się generowanie Bonów zniżkowych (chwila wyczerpania puli środków jest chwilą rozpoczęcia generowania Bonów zniżkowych). Zakończenie generowania Bonów nastąpi 27 lutego 2026 r. o godz. 15:59:59. Zakończenie generowania Bonów nastąpi bez względu na to, czy zostanie wyczerpana pula środków przeznaczonych na Bony kwotowe.

Rozdział II - Zasady uczestnictwa

1. Uczestnik Programu jest zobligowany do posiadania indywidualnego konta na Stronie Programu. W przypadku braku posiadania indywidualnego konta, Uczestnik Programu jest zobligowany do jego założenia poprzez

Stronę Programu. Utworzenie konta będzie możliwe w terminie poprzedzającym start Programu tj. od dnia 23 lutego 2026 r.

2. Posiadanie lub utworzenie indywidualnego konta nie jest jednoznaczne z otrzymaniem Bonu i nie gwarantuje jego wygenerowania.
3. Zakładając indywidualne konto, Uczestnik Programu akceptuje zapisy Regulaminu oraz zaznacza wymagane zgody, w tym również dotyczące akceptacji Karty Sympatyka Warmii i Mazur. Uczestnik Programu (będący już Sympatykiem Warmii i Mazur), posiadający już indywidualne konto, akceptuje zapisy Regulaminu oraz zaznacza wymagane zgody.
4. Bon dedykowany jest Uczestnikom Programu, którzy w określonych datach jego trwania i dostępności środków złożą wniosek o przyznanie Bonu oraz będą spełniać warunki niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik Programu, który otrzyma Bon kwotowy ma obowiązek wykorzystać Bon zgodnie z danymi zawartymi w złożonym przez niego wniosku w okresie trwania Programu.
6. Uczestnik Programu, który otrzyma Bon zniżkowy ma obowiązek wykorzystać Bon zniżkowy zgodnie z danymi zawartymi w złożonym przez niego wniosku w okresie trwania Programu.
7. Podczas zameldowania w Obiekcie noclegowym, Uczestnik Programu zobowiązany jest do przedstawienia uzyskanego Bonu kwotowego lub Bonu zniżkowego w formie papierowej lub elektronicznej, a także potwierdzenia swojej tożsamości.
8. Pracownik Obiektu noclegowego jest zobowiązany do sprawdzenia ważności Bonu kwotowego albo Bonu zniżkowego oraz zarejestrowania go w systemie Strony Programu.

Rozdział III - Bon Turystyczny

1. Bon kwotowy albo Bon zniżkowy jest generowany przez system teleinformatyczny w formie elektronicznego kodu składającego się z ciągu 9 cyfr, który jest przypisany do numeru telefonu Użytkownika Programu podanego we wniosku.
2. Wygenerowanie Bonu kwotowego albo Bonu zniżkowego jest potwierdzeniem uzyskania dopłaty do usług noclegowych albo zniżki do usług noclegowych w ramach Programu.

3. Każdy Bon kwotowy, poza kodem zawiera:
 - wartość Bonu kwotowego w polskich złotych,
 - miesiąc realizacji,
 - imię i nazwisko, numeru telefonu Uczestnika Programu.
4. Każdy Bon zniżkowy, poza kodem zawiera:
 - procentową wartość zniżki Bonu zniżkowego, jaką Uczestnik Programu może uzyskać w Obiekcie noclegowym,
 - miesiąc realizacji,
 - imię i nazwisko, numer telefonu Uczestnika Programu.
5. W okresie trwania Programu Uczestnik Programu może złożyć tylko jeden wniosek o Bon, wygenerować tylko jeden Bon, a następnie zrealizować go tylko jeden raz.
6. Wygenerowany Bon zostanie przesłany na numer telefonu oraz adres e-mail Uczestnika Programu wskazany we wniosku.
7. Bon może być zrealizowany wyłącznie przez Uczestnika Programu, który posiada/założył konto indywidualne, zaakceptował Kartę Sympatyka Warmii i Mazur, złożył wniosek i pomyślnie wygenerował Bon.
8. Bon nie podlega wymianie na gotówkę. Nie może być także wykorzystany do opłacenia zaliczki.
9. Bon może być wykorzystany wyłącznie na usługi noclegowe w Obiektach noclegowych znajdujących się na terenie województwa warmińsko-mazurskiego biorących udział w Programie. Pełna lista obiektów dostępna będzie od dnia 23 lutego 2026 r. na Stronie Programu.
10. Bon jest przypisany do miesiąca, w którym rozpoczyna się pierwszy nocleg, niezależnie od daty zakończenia pobytu.
11. Bon jest przypisany do Uczestnika Programu i może być wykorzystany na jedną rezerwację, która obejmuje minimum dwa noclegi w Obiekcie noclegowym biorącym udział w Programie.
12. Bonu nie można przekazać innej osobie. Warunkiem realizacji Bonu jest osobiste wykorzystanie przez Uczestnika Programu noclegów objętych Bonem kwotowym albo Bonem zniżkowym.
13. Wartość Bonu zniżkowego wynosi 10 %, co uprawnia Uczestnika Programu do uzyskania 10 % zniżki na usługi noclegowe w Obiekcie noclegowym.

14. Wartość Bonu kwotowego, czyli dopłata Organizatora do usług noclegowych na rzecz Uczestnika Programu w określonej kwocie, jest uzależniona od rodzaju Obiektu noclegowego wskazanego przez Uczestnika Programu we wniosku.

RODZAJ EWIDENCJI	RODZAJ OBIEKTU NOCLEGOWEGO	KWOTA DOPŁATY (BRUTTO)
Ewidencja obiektów hotelarskich prowadzona przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego	hotel ***, ****, *****	500 zł
	hotel *, ** pensjonat kemping (camping) motel dom wycieczkowy schronisko młodzieżowe schronisko	300 zł
Ewidencja pól biwakowych oraz innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, prowadzona przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast właściwych ze względu na miejsce położenia	apartament domek turystyczny ośrodek wypoczynkowy pokoje gościnne kwatery agroturystyczne pole biwakowe	300 zł

Rozdział IV - Realizacja Programu

1. Osoby ubiegające się o Bon, po zalogowaniu się na swoim koncie na Stronie Programu, wskazują miesiąc realizacji bonu oraz rodzaj Obiektu noclegowego, w którym zamierzają wykorzystać Bon. Rodzaje Obiektów noclegowych i wysokość zniżek albo kwot dopłat zostały wymienione w Rozdziale III pkt 13 i 14.
2. Dopłata przyznawana będzie tym Uczestnikom Programu, którzy w określonych Regulaminem terminach, poprawnie złożą wniosek o Bon kwotowy i skutecznie wygenerują Bon kwotowy, aż do momentu wyczerpania

środków przeznaczonych na dany miesiąc. Jeden Uczestnik Programu składa tylko jeden wniosek.

3. Bon uprawnia do zniżki albo dopłaty do usług noclegowych w ramach rezerwacji dokonanych podczas trwania Programu tj. w terminie od 02 marca do 17 maja 2026 r. z wyłączeniem dat: 04-06 kwietnia oraz 01-03 maja 2026 r.
4. Dokonanie rezerwacji z wykorzystaniem Bonu kwotowego lub Bonu zniżkowego jest możliwe tylko bezpośrednio w kontakcie z Obiektem noclegowym, w tym z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość, w tym w szczególności poprzez formularz kontaktowy, e-mail, telefon.
5. Dokonanie rezerwacji z wykorzystaniem Bonu kwotowego lub Bonu zniżkowego odbywa się po odebraniu przez Obiekt noclegowy od Uczestnika Programu informacji o tym, że rezerwacja dotyczy Programu.
6. Zabronione jest dokonanie rezerwacji z wykorzystaniem Bonu kwotowego lub Bonu zniżkowego, przy udziale lub za pośrednictwem pośredników, w tym aplikacji służących rezerwowaniu miejsc krótkotrwałego pobytu, w tym serwisów zewnętrznych.
7. Wykorzystanie Bonu kwotowego lub Bonu zniżkowego jest możliwe tylko do rezerwacji dokonanych po chwili rozpoczęcia generowania Bonów (Rozdział I ust. 9.).
8. Wygenerowanie Bonu nie gwarantuje możliwości wykorzystania Bonu w danym Obiekcie noclegowym podczas trwania Programu. Możliwość wykorzystania Bonu w danym Obiekcie noclegowym podczas trwania Programu jest uzależniona w szczególności od dostępności miejsc w danym Obiekcie noclegowym podczas trwania Programu.
9. Uczestnik Programu zobowiązany jest przed dokonaniem rezerwacji upewnić się czy Bon który posiada może zostać zrealizowany w Obiekcie noclegowym, w którym dokonuje rezerwacji.
10. Posiadanie konta na Stronie Programu przez Uczestnika Programu/ założenie konta przez Uczestnika Programu na Stronie Programu, rozpoczęcie procesu wypełniania wniosku o Bon lub dokonywanie innych czynności nie jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji w Obiekcie noclegowym ani nie gwarantuje wygenerowania Bonu. Warunkiem wygenerowania Bonu jest wysłanie uzupełnionego wniosku i otrzymanie na wskazany e-mail i numer telefonu unikalnego kodu Bonu.

11. Po wygenerowaniu Bonu, Uczestnik Programu ma możliwość jego realizacji w wybranym rodzaju Obiektu noclegowego oraz w miesiącu realizacji wskazanym we wniosku. Opłata za pobyt w Obiekcie noclegowym zostanie pomniejszona o wartość Bonu kwotowego lub uwzględni zniżkę procentową Bonu zniżkowego.
12. Pełen wykaz Obiektów noclegowych biorących udział w Programie, będzie dostępny na Stronie Programu od dnia 23 lutego 2026 r.
13. Jeżeli Uczestnik Programu nie skorzysta z Bonu kwotowego w wybranym miesiącu, wartość na jaką został on wygenerowany, nie pomniejsza budżetu Programu.
14. Uczestnik Programu, po wygenerowaniu Bonu kwotowego albo Bonu zniżkowego, nie ma możliwości jego zmiany, wykorzystania w innym rodzaju Obiektu noclegowego ani w innym miesiącu, niż ten wskazany we wniosku o dofinansowanie.

Rozdział V - Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach Programu jest Warmińsko-Mazurska Regionalna Organizacja Turystyczna z siedzibą w Olsztynie mieszcząca się przy ul. Staromiejskiej 1, 10-017 Olsztyn, NIP: 739 33 45 833, numer tel. (89) 535 35 65, www.wmrot.org.
2. W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: kontakt@wmrot.org lub pisemnie na adres siedziby Organizatora Programu wskazany w ust. 1.
3. Dane osobowe przetwarzane będą jedynie w niezbędnym stopniu, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
4. Celem przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu jest umożliwienie Sympatykom skorzystania z Programu, w tym rejestracji na Platformie oraz otrzymania unikalnego kodu Bonu. Podanie danych osobowych wskazanych we wniosku jest warunkiem uczestnictwa w Programie. Ponadto Administrator będzie przetwarzał dane Uczestników w celu wykonania umowy darowizny, w tym rozliczenia umowy z Obiektem noclegowym zgodnie z Regulaminem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

5. Jednocześnie, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników Programu także w ramach realizacji wewnętrznych celów rozliczeniowych oraz kontroli prawidłowego przebiegu realizacji Bonów przez Uczestników Programu w wybranych Obiektach noclegowych. Uzasadniony interes Administratora w tym zakresie polega na obowiązku wykazania zgodności realizowanego Programu z przepisami prawa oraz ze statutowymi zadaniami Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W tym przypadku Uczestnik Programu ma prawo do wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych. Sprzeciw skutkuje tym, że administrator nie może już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Uczestnika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Dane osobowe, po zakończeniu i rozliczeniu umowy przechowywane będą przez dalszy okres - 6 lat.
7. Dostęp do danych osobowych Uczestników Programu będą mieli wyłącznie pracownicy Administratora, którzy posiadają udzielone stosowne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe Uczestników Programu mogą zostać udostępnione podmiotom wspierającym Administratora w realizacji Programu, w tym zewnętrznemu dostawcy hostingu i systemu teleinformatycznego wykorzystywanego do obsługi Programu, a także podmiot świadczący usługi wsparcia informatycznego.
8. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo sprostowania danych, a także prawo do przenoszenia danych. W przypadkach określonych w RODO Uczestnikowi programu przysługuje także prawo do usunięcia danych oraz ograniczenia przetwarzania.
9. Każde z ww. żądań zostanie rozpatrzone zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
10. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO.
11. Dane osobowe Uczestników Programu nie będą podlegały profilowaniu.
12. Decyzja o przyznaniu Bonu będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany, w ten sposób, że w pierwszej kolejności przyznawane

będą Bony kwotowe. Po wyczerpaniu puli Uczestnicy Programu, którzy nie otrzymali Bonu kwotowego, otrzymają Bon zniżkowy. Czynniki osobowe nie mają wpływu na decyzję o rodzaju przyznanego bonu (kwotowy albo zniżkowy), decydująca jest kolejność zgłoszenia i dostępność środków przeznaczonych na realizację Bonów kwotowych. Zautomatyzowany sposób podejmowania decyzji nie ma wpływu na przyznanie Bonu lub odmowę jego przyznania, ponieważ każdy kto poprawnie złoży wniosek, otrzyma Bon. Mimo to, każdy Uczestnik Programu może zwrócić się do Administratora o uzyskanie interwencji ludzkiej oraz wyrazić własne stanowisko i zakwestionować decyzję poprzez kontakt na podany adres e-mail kontakt@wmrot.org.

Rozdział VI - Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu zaczyna obowiązywać z dniem jego publikacji na Stronie Programu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Programu.
3. Zmiany w Regulaminie zaczynają obowiązywać z momentem ich publikacji na Stronie Programu.
4. Ostateczna interpretacja postanowień Regulaminu leży w gestii Organizatora Programu.
5. Informacje o Programie oraz jego Regulaminie można znaleźć na stronie Programu www.bonwarmiamazury.pl, dzwoniąc pod numer tel. (89) 535 35 65 lub poprzez wysłanie zapytania na adres e-mail: info@bonwarmiamazury.pl. Biuro Organizatora Programu jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00.
6. Wyłącznie odpowiedzialność za świadczenie oraz jakość usług noclegowych ponosi Obiekt noclegowy.
7. W trakcie trwania Programu, Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli prawidłowego przebiegu realizacji Bonów przez Uczestników Programu w wybranych Obiektach noclegowych.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestników Programu z udziału w Programie, którzy podejmą jakiekolwiek próby nadużyć niezgodne z postanowieniami Regulaminu.

9. W Programie nie mogą brać udziału członkowie organów i pracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy, a także członkowie najbliższych rodzin członków organów i pracowników Organizatora tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
10. Uzyskanie przez Uczestnika Programu na podstawie Bonu dopłaty stanowi darowiznę celową od Organizatora, która wypłacana jest jako nieodwołalne polecenie Uczestnika Programu na rzecz Obiektu noclegowego.
11. Określone Regulaminem świadczenia nie stanowią przyrzeczenia publicznego oraz innej formy zobowiązania do świadczeń lub podstawy do jakichkolwiek roszczeń o wykonanie świadczeń.
12. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.02.2026 r.
13. W przypadku spraw nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.